



Política de privacidad

Marc Esteve Rius, con domicilio social en Calle Pablo Picasso nº4, 07800 Ibiza, España, y provisto de DNI número 46683028-C (“The Good Boat” o “nosotros/nos/nuestro”) ofrece una Plataforma destinada a facilitar el contacto entre Propietarios y Arrendatarios de Embarcaciones.

Esta política de privacidad (la “Política de Privacidad”) le informa sobre cómo recopilamos, almacenamos y procesamos sus Datos Personales (tal y como se definen a continuación).

Le invitamos a leer detenidamente nuestra Política de Privacidad, que complementa los Términos y la Política de Cookies. Todos los términos en mayúscula tienen el mismo significado que se le atribuyen en las definiciones de los Términos y/o en la Política de Cookies.

¿CUÁNDO Y QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ THE GOOD BOAT?

Los Datos Personales abarcan cualquier información (i) relativa a una persona física identificada o identificable; y (ii) que nos permita identificarle directa o indirectamente, en particular mediante un número de identificación.

El término “Datos Personales” incluye tanto los datos que usted proporciona a The Good Boat como los datos recopilados por The Good Boat mediante el uso de Cookies, de acuerdo con su Política de Cookies.

Sus Datos Personales podrán ser recopilados y tratados por The Good Boat en las siguientes circunstancias:

1. Al crear una Cuenta en la Plataforma: Puede crear su Cuenta directamente en la Plataforma. Posteriormente, tendrá que enviar los siguientes Datos Personales para finalizar su Cuenta (los “Datos de la Cuenta”):

Datos obligatorios:

Nombre completo;

Fecha y lugar de nacimiento;

Datos de su permiso de navegación;

Dirección de correo electrónico;

Contraseña;

Número de teléfono;

Dirección postal;

Si el Usuario se registra como persona jurídica para el alquiler de Embarcaciones tendrá que enviar: el nombre de la empresa, el número de registro, el número de identificación fiscal y toda la información anterior sobre el representante legal;

Datos opcionales:

Página web relativa a la Embarcación para incluirla en la descripción del Anuncio.

Al navegar por la Plataforma Además de otros Datos Personales que el Usuario ya nos haya proporcionado, cuando navegue por nuestra Plataforma, The Good Boat podrá recopilar los siguientes Datos Personales:

Archivos de registro del servidor y datos de navegación (“Datos del Sitio web”)

Cómo ha utilizado la Plataforma;

Su dirección IP;

Datos de sucesos relacionados con el dispositivo que usted utiliza, como los fallos, el tipo de navegador y el idioma, la fecha y la hora de la solicitud y la URL de referencia.

Cookies: Pueden recopilarse las siguientes cookies de acuerdo con nuestra Política de Cookies:

Cookies técnicas

Cookies no técnicas: cookies de análisis, cookies de personalización y cookies de publicidad (opcional)

Cuando alquila su Embarcación: Además de otros Datos Personales que ya hayamos recopilado, cuando quiera alquilar su Embarcación deberá presentar los siguientes Datos Personales:

Datos de la Embarcación

Tipo de Embarcación;

Marca;

Fecha de la última inspección técnica;

Número de matrícula;

Datos sobre la Embarcación;

Dirección del lugar de amarre de la Embarcación;

País y año de primera matriculación;

Datos de pago del Propietario

Datos de la cuenta bancaria: nombre del titular de la cuenta y números de cuenta bancaria.

1. Al alquilar un Embarcación: Además de otros Datos Personales que ya hayamos recopilado, cuando quiera alquilar un Embarcación deberá presentar los siguientes Datos Personales:

Al reservar un Embarcación es necesario presentar los siguientes datos ("Datos de Pago del Arrendatario")

Nombre y apellidos del titular de la tarjeta;

Datos de la tarjeta de pago: tan pronto como se recopilan, se envían inmediatamente a nuestro proveedor de pagos Stripe, y The Good Boat no tiene la información completa; solo dispone de los 6 primeros y dos últimos dígitos de la tarjeta de crédito.

*Los arrendatarios registrados como personas jurídicas tendrán que registrar la tarjeta de crédito de su empresa.

Cuando solicita empleo en The Good Boat: The Good Boat recopila los siguientes Datos Personales sobre los candidatos que se postulan en The Good Boat:

Nombre y apellidos;

Dirección postal;

Dirección de correo electrónico;

CV;

Formación universitaria;

Cualificación profesional;

Experiencia profesional;

Y cualquier otro detalle que nos haya facilitado.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos o con legitimación suficiente y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a The Good Boat de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, The Good Boat podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ THE GOOD BOAT LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y SOBRE QUÉ BASES LEGALES?

Los Datos Personales recabados serán tratados por The Good Boat conforme a las siguientes finalidades y bases legales:

■ ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS PERSONALES?

Tus datos personales se conservarán durante el plazo necesario para la finalidad para la que se recabaron, y concretamente:

1. En relación con la atención de consultas y peticiones y con la prestación del servicio de atención al cliente, se conservarán mientras sea necesario para atender la consulta y gestionar la petición.
2. En relación con la realización de recomendaciones o mejoras y ofertas, los datos serán tratados hasta que te opongas al tratamiento o solicites la supresión de tus datos personales.
3. En relación con la seguridad, mientras dure tu relación como cliente o proveedor o hasta que se hagan periódicamente supervisiones de calidad.
4. En relación con el control de calidad, se conservarán hasta que se hagan las sesiones de supervisión y formación, y como máximo durante 12 meses en caso de no ser usuario registrado en The Good Boat. Si ya tienes una cuenta en The Good Boat los conservaremos durante el tiempo que tengas tu cuenta activa + 12 meses.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para la finalidad para la que los tratamos, permanecerán bloqueados a los solos efectos de atender cualquier responsabilidad u obligaciones que pudieran derivarse del tratamiento de los mismos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El acceso a su cuenta solo es posible tras introducir su contraseña personal directamente o mediante procesos de inicio de sesión automático. Antes de ser almacenadas, las contraseñas se someten a un proceso de cifrado. Siempre debe tratar su información de acceso de forma confidencial y cerrar la ventana del navegador una vez que haya finalizado su comunicación con nosotros, especialmente si comparte el uso del ordenador y/o dispositivo con otras personas.

Empleamos medidas técnicas y organizativas eficaces para proteger el Servicio y otros sistemas frente a la pérdida, la destrucción, el acceso, los cambios o la distribución de sus Datos Personales por parte de personas no autorizadas. La transferencia de datos entre la Plataforma y el servidor está cifrada [SSL].

Los Datos de Pago del Arrendatario y los Datos de Pago del Propietario serán procesados y almacenados por nuestros proveedores de pago (Stripe) de acuerdo con las más exigentes medidas de seguridad aplicables en el sector del comercio electrónico. En particular, la transacción se realizará a través de un proceso seguro y encriptado y parte del número de la tarjeta de crédito utilizada se ocultará durante su visualización en pantalla. No almacenamos los datos completos de la tarjeta de crédito; The Good Boat solo almacena el primer y último número.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Antes de transferir sus Datos Personales, tomamos medidas para garantizar que estos sean tratados con la protección adecuada, tal y como exigen las leyes de protección de datos y las políticas internas de The Good Boat.

Además, The Good Boat busca garantías de sus proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento en virtud del RGPD sobre su cumplimiento de las normas establecidas en tal Reglamento.

Los datos personales que The Good Boat puede recopilar pueden ser transferidos a proveedores de servicios fuera de la Unión Europea. Para estos casos, se han establecido salvaguardas específicas con cada uno de nuestros proveedores de servicios para garantizar que sus Datos Personales se transfieran y almacenen de forma segura y en cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable.

En lo que respecta a los Datos Personales a los que pueda tener acceso (por ejemplo, la identidad del Propietario o el Arrendatario, documento de identidad y del permiso de

navegación, etc.), se compromete a no utilizarlos para fines distintos de los descritos en la Política de Privacidad y en los Términos. En caso de que un Usuario utilice Datos Personales para otro fin (como, por ejemplo, con fines comerciales, de marketing, de elaboración de perfiles y/o para revelar dichos Datos Personales a terceros que no estén cualificados para recibirlos), The Good Boat se reserva el derecho a restringir permanentemente la Cuenta de dicho Usuario, sin perjuicio del derecho de The Good Boat a emprender acciones legales para reclamar una indemnización por los daños sufridos.

Usuarios

Todos los Usuarios (Propietarios o Arrendatarios): Para el correcto funcionamiento de nuestro Servicio, todos nuestros Usuarios tendrán acceso a los Datos de la Embarcación y a los siguientes Datos Personales de los Propietarios y Arrendatarios (los "Datos Públicos"):

Nombre completo o empresa, nombre del Propietario;

Foto de perfil (si se facilita);

Número de Alquileres y evaluación o evaluaciones por parte de otros Usuarios (si procede);

Propietario: Además de los Datos Públicos, el Propietario tendrá acceso a los siguientes Datos Personales del Arrendatario para el buen funcionamiento del Alquiler: para verificar la identidad del mismo al inicio del Alquiler y/o para cualquier reclamación al término del Alquiler (para todos los Alquileres):

Nombre completo;

Fecha y lugar de nacimiento;

Datos del permiso de navegación.

Número de teléfono;

Dirección postal.

Estos datos son accesibles en la cuenta del propietario de la Embarcación. El objetivo es ayudarles a gestionar sus Alquileres y sus consecuencias directas.

Arrendatario: Para el correcto funcionamiento de nuestro Servicio, además de los Datos Públicos, el Arrendatario tendrá acceso a los siguientes Datos Personales del Propietario de la Embarcación alquilada:

Número de teléfono del Propietario;

Tipo y marca de la Embarcación.

Terceros

Proveedores de servicios contractuales para el correcto funcionamiento de la Plataforma: Nuestros proveedores de servicios contractuales son responsables de:

1. Permitir que nuestra Plataforma se ejecute y se aloje en servidores remotos;
 2. Permitir la prestación del Servicio a través de herramientas de software de terceros.
- Estos proveedores de servicios sólo tienen acceso a los Datos Personales para ejecutar dichos servicios técnicos.

Proveedores de servicios contractuales para el correcto funcionamiento de su Alquiler (asistencia al cliente, etc.): Nuestros proveedores de servicios contractuales son responsables de:

1. Verificación de la identidad de los Usuarios y que cumplen los Términos;
2. Realización de comprobaciones técnicas para validar el estado de los Embarcaciones;
3. Tramitación de reclamaciones o litigios relacionados con los Alquileres;
4. Prestar servicios de pago.

Solo tienen acceso a sus Datos Personales necesarios para la ejecución de sus servicios, que incluyen:

Datos de la Cuenta;

Datos de Pago de Arrendatarios y Propietarios;

Datos de la Embarcación;

Mensajes intercambiados a través de nuestra Plataforma; y,

Datos del Sitio web.

Autoridades legales: De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, The Good Boat puede verse obligado a proporcionar información a las autoridades y a los tribunales. En tales situaciones, The Good Boat enviará los Datos Personales solicitados sin notificárselo.

EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede enviar un escrito a The Good Boat, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección info@thegoodboat.com, en cualquier momento y de manera gratuita, simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quiere ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad.

Asimismo, podemos ofrecerte la posibilidad de ejercer tus derechos y configurar tus preferencias de privacidad al utilizar algunos de nuestros servicios o poniendo a tu disposición canales específicos dentro de nuestra Plataforma.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

Revocar los consentimientos otorgados.

Obtener confirmación acerca de si en The Good Boat se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.

Acceder a sus datos personales.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Obtener de The Good Boat la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de los datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de los mismos. The Good Boat dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Obtener intervención humana, a expresar el punto de vista del Usuario y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de The Good Boat.

Solicitar la portabilidad de los datos.

Ponerse en contacto con The Good Boat a través de la siguiente dirección: info@thegoodboat.com

Interponer una reclamación relativa a la protección de los datos personales cuando el interesado considere que The Good Boat ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para garantizar que nuestras directrices de protección de datos cumplan siempre con los requisitos legales actuales, nos reservamos el derecho de realizar cambios para estar siempre adecuados a la legislación vigente.

Última actualización: 13 de junio de 2024

[Nuestra flota](#)

[Ofertas](#)

[Nosotros](#)

[Contacto](#)

[FAQs](#)

[Descargar Contrato](#)

[CHAT](#)

[Política de cancelación](#)
[Política de privacidad](#)
[Política de cookies](#)
[Términos de servicio](#)

© The Good Boat



ES